



УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ «Бельковский ЦО»

Н.Н.Алитовская

от 30.01.2019

Приказ № 14

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальном общеобразовательном учреждении «Бельковский центр образования» на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность,	до 31.01.2019	Грызлова О.И.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	

<p>"Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</p>	<p>размещенной на официальном сайте организации.</p>			
<p>1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы «Руководство», «Образование»</p>	<p>до 31.01.2019</p>	<p>Грызлова О.И.</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.</p>
<p>1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте имеется закладка (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования</p>	<p>до 31.01.2019 далее постоянно</p>	<p>Грызлова О.И.</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.</p>

	<p>о ходе рассмотрения обращений граждан) -Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте учреждения, на информационном стенде)</p>			
<p>1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и</p>	<p>До 31.01.2019 далее постоянно</p>	<p>Грызлова О.И.</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.</p>

	предложений, поступающих от граждан -Обеспечивать возможность задать вопрос и получить ответ			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	-Обеспечение материально-технической базы учреждения в соответствии с требованиями ФГОС	до 31.01.2019 далее постоянно	Алитовская Н.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: -соблюдение норм питания 100% -усиление контроля за качеством питания; профилактика травматизма обучающихся	до 31.01.2019 далее постоянно	Алитовская Н.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	-Разработка и реализация карты	31.01.2019 далее	Грызлова О.И.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление

	индивидуального сопровождения развития ребенка. -Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитально-образовательной деятельности	постоянно		информации на сайте.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	до 01.03.2019, далее в течении учебного года	Хромова М.В.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	-Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. -Развитие личностного потенциала воспитанников.	до 31.12.2019 далее постоянно	Хромова М.В.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обеспечить психологическое консультирование	до 01.03.2019	Надеева Ю.В.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.

	родителей на постоянной основе	далее постоянно		
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализации программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК	до 01.03.2019 далее постоянно	Грызлова О.И., Надеева Ю.В.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление	до 31.01.2019, далее в течении учебного года	Аитовская Н.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.

	<p>взаимоотношений педагогических работников с обучающимися</p> <ul style="list-style-type: none"> -Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения», -соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» 			
<p>3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Организация семинара -Круглые столы, педагогические акции. -Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания обучающихся 	<p>31.01.2019, в течение учебного года</p>	<p>Хромова М.В.</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.</p>
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>принять меры для улучшения материально технического обеспечения учреждения,</p>	<p>до 01.03.2019, далее постоянно</p>	<p>Алитовская Н.Н.</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.</p>

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных	до 01.03.2019, далее постоянно	Алитовская Н.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с родителями обучающимися, Размещение информации о учреждении на официальном сайте	до 01.03.2019 далее постоянно	Алитовская Н.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.