

## **ПРОТОКОЛ**

### **заседания**

#### **Общественного совета муниципального образования Веневский район**

**03 мая 2017 г.**

#### **председательствовал:**

председатель Общественного совета муниципального образования Веневский район Гусаров Д.Л.

#### **Присутствовали:**

Члены Общественного совета  
муниципального образования  
Веневский район

Безбородов И.И., Галкин А.М.,  
Копылова М.А., Петухова М.М.,  
Семенов А.Ф., Щербаченко А.Г.,  
Клименчева Н.Н., Васильченко Н.Г.,  
Журавлева Н.В.

#### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Подведение итогов независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций Веневского района, реализующих программы дошкольного образования в 2017 году.
2. Подведение итогов независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций Веневского района, реализующих программы дополнительного образования в 2017 году.

#### **СЛУШАЛИ:**

1. **Гусарова Д.Л.**, председателя Общественного совета муниципального образования Веневский район, который доложил следующее:  
в 2017 году проведена независимая оценка 14 образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования: МОУ «Веневский центр образования №1», МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова», МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова», МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Сетская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Васильевская ОШ».

Оператором по независимой оценке качества образовательных услуг МУ «Центр обеспечения деятельности системы образования муниципального образования Веневский район разработан паспорт независимой оценки ОО, который содержал следующие группы показателей:

- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования;
- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- Результаты опроса родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций.

В образовательных организациях района наиболее **высокие баллы** по блоку открытости и доступности информации в сети Интернет получили МОУ «Анишинская СШ имени Героя Советского Союза А.С.Гостева» (29,5 балла), МОУ «Урусовский центр образования» (29 баллов). **Наименьшее количество баллов** у МОУ «Бельковский центр образования (19 баллов) и МОУ «Веневский центр образования № 2 (18,5 баллов).

Анализ сайтов образовательных организаций Веневского района показал, что на сайтах данных образовательных организаций отсутствует информация:

- *дата создания* МОУ «Веневский центр образования №1» (структурное подразделение детский сад №1);
- *структура и органы управления* МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Веневский центр образования №1» (структурное подразделение Дошкольная группа), МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С.Гостева», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Васильевская ОШ»;
- *образовательные программы с приложениями* МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Васильевская ОШ», МОУ «Бельковский центр образования»;
- *материально-техническое обеспечение* МОУ «Веневский центр образования №1» (структурные подразделения Дошкольная группа, Веневский детский сад №1), МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Мордвесский центр образования им. В.Ф. Романова», МОУ «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова», МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Прудитинский центр образования», МОУ «Рассветская ОШ»;

- *план финансово-хозяйственной деятельности* МОУ «Прудитинский центр образования», МОУ «Рассветская ОШ»;
- *локально-нормативные акты* МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Васильевская ОШ»;
- *Ф.И.О. руководителя, заместителей* МОУ «Грицовский центр образования им. С.Д. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад № 1»);
- *персональный состав педагогических работников* МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Сетская ОШ» МОУ «Васильевская ОШ»;
- *частота обновления сайта (1 раз в месяц и реже)* МОУ «Веневский центр образования №1, МОУ «Веневский центр образования №2», МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Сетская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ»;
- *Оперативность функции «Обратная связь» отсутствует во всех ОО.*

В блоке касающемся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность учитывались показатели материально-технического и информационного обеспечения организации, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В проверяемых образовательных организациях **наиболее высокие результаты** в МОУ «Веневский центр образования № 1» (46,3 баллов). **Самый низкий балл** в МОУ «Гурьевский центр образования им С.К. Иванчикова» (23 балла).

Из статистических форм выявлены такие недостатки в материально – техническом и информационном обеспечении образовательных организаций как:

- *отсутствуют пожарные краны и рукава* в МОУ «Веневский центр образования №1» (структурное подразделение детский сад №1), МОУ «Грицовский центр образования им. Д.С. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад № 2), МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ

«Прудищинский центр образования», МОУ «Сетская ОШ», МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Васильевская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ»;

- *отсутствие информации об аллергических реакциях воспитанников на продукты питания* в МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова», МОУ «Васильевская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Урусовский ЦО»;

- *отсутствие возможности выбора альтернативных блюд для воспитанников* в МОУ «Веневский центр образования №1», МОУ «Веневский центр образования №2», МОУ «Грицовский центр образования им. Д.С. Сидорова», МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Васильевская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Урусовский центр образования»;

- *отсутствует прачечная* в МОУ «Дьяконовская СШ»;

- *отсутствует физкультурный зал, не совмещенный с музыкальным залом* в МОУ «Веневский центр образования №1», МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С.Гостева», МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Урусовский центр образования»;

- *нет нестандартного спортивного оборудования на прогулочных площадках* в МОУ «Веневский центр образования №1» (структурное подразделение дошкольная группа), МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Грицовский центр образования им. Д.С. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад №2), МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Васильевская ОШ»;

- *отсутствуют виды благоустройства* в МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Рассветская ОШ»;

- *отсутствует контроль наличия у детей прививок* в МОУ «Прудищинский центр образования»;

- *отсутствует возможность изоляции детей с инфекционными болезнями* в МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Васильевская ОШ»;

- *отсутствуют помещения для осуществления индивидуальной работы специалистов с воспитанниками* в МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Урусовский центр образования»;

МОУ «Прудитинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова», МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Сетская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Васильевская ОШ»;

- *в группах нет «уголков уединения»* в МОУ «Веневский центр образования №1» (структурное подразделение детский сад №5), МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова», МОУ «Дьяконовская СШ»;

- *нет возможности получать занятия с логопедом* в МОУ «Веневский центр образования №2», МОУ «Грицовский центр образования им. Д.С. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад № 2), МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Сетская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Васильевская ОШ»;

- *возможности получать занятия с психологом нет* в МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Прудитинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Сетская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова», МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Васильевская ОШ»;

- *кружки при ДОО, отсутствуют* в МОУ «Веневский центр образования №2», МОУ «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад №1), МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова», МОУ «Мордвесский центр образования имени В.Ф. Романова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Прудитинский центр образования», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Урусовский центр образования»;

- *нет возможности, получать платные или бесплатные образовательные услуги* в МОУ «Веневский центр образования №2», МОУ «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад № 1), МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Бельковский ЦО», МОУ «Мордвесский центр образования имени В.Ф. Романова», МОУ «Прудитинский центр образования»;

- *дополнительные программы не реализуются* в МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Бельковский центр образования»;

- *нет педагога дополнительного образования* в МОУ «Веневский центр образования №1» (структурное подразделение детский сад №1), МОУ «Веневский центр образования №2», МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Грицовский центр образования им. Д.С. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад №2), МОУ «Мордвесский центр образования имени В.Ф. Романова», МОУ «Бельковский ЦО», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Васильевская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Сетская ОШ»;

- *отсутствует инструктор по физической культуре* в МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С.Гостева», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Васильевская ОШ», МОУ «Сетская ОШ»;

- *отсутствует музыкальный работник* в МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С.Гостева», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Сетская ОШ»;

- *отсутствует сетевое взаимодействие с другими организациями* в МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Рассветская ОШ»;

- *социальный педагог отсутствует во всех ОО.*

При опросе родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций выявлялись: удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников, профессионализмом воспитателей и других педагогических работников, качеством образовательной деятельности дошкольной организации, удовлетворенность уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми, состоянием материально-технической базы, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, состоянием медицинского обслуживания, организацией питания. Также выяснялось, готовы ли они рекомендовать дошкольную образовательную организацию родственникам и знакомым.

В образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования наиболее **низкие результаты** по

анкетированию родителей показали: МОУ «Дьяконовская СШ (44 балла), МОУ «Бельковский центр образования» (47 баллов), МОУ «Кукуйский центр образования» (47 баллов), МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева» (47 баллов), МОУ «Рассветская ОШ» (47 баллов) и МОУ «Сетская ОШ» (47 баллов).

В целом, анкетирование показало достаточно высокую удовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников, профессионализмом педагогов, уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми, уровнем образовательных услуг, состоянием материально-технической базы, состоянием медицинского обслуживания. Ниже оценивается качество воспитательной работы, удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг, соблюдением санитарно-гигиенических норм, организацией питания.

## **2. Гусарова Д.Л., председателя Общественного совета муниципального образования Веневский район, который доложил следующее:**

в 2017 году проведена независимая оценка 3 образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования: МОУ ДО «Веневский детский юношеский центр», МУ ДО «Веневская детско-юношеская спортивная школа», МУ ДО «Грицовская детская школа искусств».

Оператором по независимой оценке качества образовательных услуг МУ «Центр обеспечения деятельности системы образования муниципального образования Веневский район разработан паспорт независимой оценки ОО, который содержал следующие группы показателей:

- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования;
- Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- Результаты опроса родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций.

## **Анализ сайтов образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования.**

В организациях дополнительного образования Веневского района наиболее высокие баллы по блоку открытости и доступности информации в сети Интернет получила МУ ДО «Грицовская детская школа искусств» (27,5 балла). Наименьшее количество баллов МУ ДО «Веневская детско-юношеская спортивная школа» (19 баллов).

Анализ сайтов организаций, которые оказывают услуги дополнительного образования показал, что на сайтах данных образовательных организаций отсутствует информация:

- *расписание занятий* МОУ ДО Веневский детский юношеский центр»;
- *формы обучения* МУДО «Веневская детско-юношеская спортивная школа», МУ ДО «Грицовская школа искусств»;
- *образовательная программа с приложениям ее копии* МУ ДО «Веневская детско-юношеская спортивная школа», МУДО «Грицовская школа искусств»;
- *программа развития* МОУ ДО «Веневский детский юношеский центр»;
- *учебный план с приложением его копии* МОУ ДО «Веневский детский юношеский центр»;
- *материально-техническое обеспечение* МУДО «Веневская детско-юношеская спортивная школа»;
- *персональный состав педагогических работников* МОУ ДО «Веневский детский юношеский центр», МУДО «Веневская детско-юношеская спортивная школа»;
- *возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации* МУ ДО «Веневская детско-юношеская спортивная школа»;
- *оперативность функции «обратная связь»* МУ ДО «Веневская детско-юношеская спортивная школа», МОУ ДО «Веневский детский юношеский центр», МУДО «Грицовская школа искусств».

В блоке касающемся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность учитывались показатели материально-технического и информационного обеспечения организаций, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, условия для индивидуальной работы с обучающимися, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В проверяемых организациях дополнительного образования наиболее высокие баллы по данному блоку получила МУ ДО «Грицовская детская школа искусств» (52,25 балла). Наименьшее количество баллов в МОУ ДО «Веневский детский юношеский центр» (35 баллов).



Из статистических форм выявлены такие недостатки в материально – техническом и информационном обеспечении образовательных организаций как:

- пожарные краны и рукава МУДО «Веневский детско-юношеский центр», МУ ДО «Веневская детско-юношеская спортивная школа», МУ ДО «Грицовская детская школа искусств»;
- нет медицинского кабинета МУДО «Веневский детско-юношеский центр», МУ ДО «Грицовская детская школа искусств»;
- нет помещений, предназначенных для занятий естественнонаучными исследованиями МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- образовательные организации, в которых отсутствует без барьерная среда для беспрепятственного доступа для детей с ОВЗ - МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр», МУ ДО «Грицовская детская школа искусств»;
- нет специального оборудования, необходимого для реализации задач дополнительных общеобразовательных программ естественно-научной направленности МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- нет воспитанников, ставших победителями и призерами конкурсов, смотров, фестивалей, соревнований естественно-научной направленности на муниципальном уровне МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- нет воспитанников, ставших победителями и призерами конкурсов, смотров, фестивалей, соревнований естественно-научной направленности на региональном уровне МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- нет воспитанников, принявших участие в конкурсах, смотрах, фестивалях, соревнованиях естественно-научной направленности на федеральном уровне МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- нет воспитанников, представивших доклады в 2015/2016 уч. г. с результатами своих научных исследований на научно-практических конференциях муниципального уровня - МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- нет воспитанников, получивших гранты в 2015/2016 уч. г - МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- нет воспитанников, представившие публикации по результатам своих научных исследований в 2015/2016 уч. г. МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- нет воспитанников, принявших участие в конкурсах, фестивалях, смотрах художественной направленности федерального уровня - МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- нет воспитанников, представивших свои творческие работы на выставки, ярмарки и т.п. муниципального уровня - МУ ДО «Грицовская детская школа искусств»;

- нет воспитанников, представивших свои творческие работы на выставки, ярмарки и т.п. федерального уровня - МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- нет стадионов, спортивных площадок МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- нет воспитанников, занявших призовые места на спортивных соревнованиях муниципального уровня МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- нет воспитанников, занявших призовые места на спортивных соревнованиях регионального уровня МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр»;
- нет дополнительных образовательных программ – МУ ДО «Грицовская детская школа искусств»;
- нет целевой программы по работе с семьей - МУ ДО «Грицовская детская школа искусств»;
- нет детских общественных объединений - МУ ДО «Грицовская детская школа искусств»;
- нет воспитанников, представившие доклады социально-педагогической тематики на конференциях муниципального, регионального, федерального уровней в 2015/2016 уч. г. МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр».

При опросе родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования выявлялись: удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников, состоянием материально-технической базы, соблюдением санитарно-гигиенических норм, удовлетворенность ребенка от посещения занятий. Также выяснялось, удовлетворенность родителей достигнутыми результатами и готовы ли они рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым.

В организациях дополнительного образования наиболее низкие результаты по анкетированию родителей в МУ ДО «Веневский детско-юношеский центр» (47 баллов).

В целом, анкетирование показало достаточно высокую удовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью педагогических работников, профессионализмом педагогов, уровнем предоставляемых образовательных услуг, состоянием материально-технической базы.

**РЕШИЛИ:**

рекомендовать директорам образовательных учреждений Веневского района, в которых проводилась независимая оценка качества образовательных услуг устранить вышеперечисленные недостатки.

**Председатель  
Общественного совета  
муниципального образования  
Веневский район**



**Д.Л. Гусаров**